

# Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies w portalu e-learning.nfz.gov.pl

Ta Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych zawartych w plikach Cookies na urządzeniach Usługobiorców i/lub Użytkowników niezalogowanych korzystających z Portalu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną, wskazanych w tej Polityce Prywatności przez Administratora Portalu.

Narodowy Fundusz Zdrowia jako właściciel portalu e-learning.nfz.gov.pl dba o ochronę prywatności jej użytkowników oraz bezpieczeństwo przetwarzania ich danych osobowych. Korzystając z portalu e-learning.nfz.gov.pl, użytkownicy akceptują zasady zawarte w tej Polityce Prywatności.

## Definicje

- 1. Administrator danych osobowych**, Administrator, Administrator Portalu, NFZ – Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie danych osobowych przetwarzanych centralnie, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:
  - listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30;
  - za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrała/SkrytkaESP;
  - e-mailem: [sekretariat.gpf@nfz.gov.pl](mailto:sekretariat.gpf@nfz.gov.pl),świadczący usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu oraz przechowujący i uzyskujący dostęp za pośrednictwem plików Cookies do informacji w urządzeniach Usługobiorcy i/lub Użytkownika niezalogowanego.
- 2. Cookies, pliki Cookies** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Usługobiorcy i Użytkownika w ramach Portalu. Usługobiorca może wykorzystywać Konto do zarządzania usługami świadczonymi przez NFZ drogą elektroniczną.
4. **Polityka Prywatności** – oznacza ten dokument.
5. **Portal** – portal internetowy NFZ pod nazwą System, działający pod następującym adresem: e-learning.nfz.gov.pl.
6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. **Serwisy zewnętrzne** - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora.
8. **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu.
9. **Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada Konto i korzysta z usług oferowanych w Portalu.
10. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z Portalu w zakresie założonego Konta.

## **Pliki Cookies**

1. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą pod adresem 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. pliki te w szczególności pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Portalu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - utrzymania sesji Użytkownika Portalu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Portalu ponownie wpisywać loginu i hasła.
3. Wyróżniamy następujące rodzaje plików Cookies:
- Cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Usługobiorcy lub Użytkownika niezalogowanego przez system teleinformatyczny Portalu;
  - Cookies zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Usługobiorcy lub Użytkownika niezalogowanego przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych;
  - Cookies sesyjne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Usługobiorcy przez Portal lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia;
  - Cookies trwałe – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Usługobiorcy i/lub Użytkownika niezalogowanego przez Portal lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.
4. Obecnie Administrator wykorzystuje następujące Cookies:
- MoodleSession – cookies sesyjne;
  - Cookie\_consent statuts – cookies;

### **Cele do których wykorzystywane są pliki Cookies**

NFZ wykorzystuje pliki Cookies dla realizacji następujących celów:

- umożliwienia korzystania z Portalu (w strefie zalogowanej - Konta), do uwierzytelniania Usługobiorcy i/lub Użytkownika zalogowanego, zapamiętania tzw. klucza sesji. Dzięki temu Usługobiorca korzystający z określonego komputera/innego

urządzenia identyfikowany jest w Portalu po jednokrotnym zalogowaniu, aby nie było potrzeby wpisywać swojego loginu i hasła. NFZ może też używać plików Cookies do przechowywania informacji kontrolnej i wykrywania nadużyć w zakresie nieuprawnionego uwierzytelniania w ramach Serwisów (Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes NFZ (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z Portalu);

- rozpoznania pierwszego wejścia na stronę Portalu lub pierwszego wejścia po wyczyszczeniu plików Cookies przez Usługobiorcę i/lub Użytkownika zalogowanego, w celu wyświetlenia odpowiedniego komunikatu dotyczącego tej Polityki Prywatności (Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes NFZ (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO), polegający na możliwości wypełnieniu obowiązków prawnych przez NFZ w związku z Portalem);
- zapewnianie bezpieczeństwa informatycznego Portalu

### **Możliwości określania warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików**

#### **Cookies:**

- Usługobiorca i/lub Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies.
- Usługobiorca i/lub Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę plików Cookies.
- informacje o sposobie wyłączenia plików Cookies w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeniach mobilnych dostępne są na stronie
  - Cookies w przeglądarce Internet Explorer;
  - Cookies w przeglądarce Chrome;
  - Cookies w przeglądarce Firefox;
  - Cookies w przeglądarce Opera;
  - Cookies w przeglądarce Safari;
  - Cookies w przeglądarce Edge.
- Usługobiorca i/lub Użytkownik niezalogowany może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookies korzystając z narzędzi Urządzenia, za

pośrednictwem którego Usługobiorca i/lub Użytkownik niezalogowany korzysta z usług Portalu.

- Efektem dokonania zmian, o których mowa powyżej może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu.
- Niedokonanie zmiany, o której mowa powyżej, oznacza, że pliki Cookies będą umieszczone na Urządzeniu, a tym samym NFZ będzie przechowywać informacje na Urządzeniu i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
- Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookies.

### **Serwisy zewnętrzne**

W Portalu mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Portalu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Portal. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi NFZ zaleca się zapoznać.

### **Bezpieczeństwo**

- Cookie wewnętrzne – zastosowane przez Administratora Cookies wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Usługobiorcy i/lub Użytkownika niezalogowanego;
- Cookie zewnętrzne – za bezpieczeństwo plików Cookies pochodzących od partnerów Portalu Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

### **Zmiany w Polityce Prywatności**

- Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Polityki Prywatności w szczególności ze względu na rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Portalu;
- o wszelkich zmianach NFZ będzie informować w sposób widoczny i zrozumiały poprzez umieszczenie informacji o wprowadzonej zmianie na stronie, na której zamieszczona została ta Polityka Prywatności;
- wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji;

- w razie wątpliwości co do któregokolwiek z zapisów tej Polityki Prywatności prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, do którego kontakt wskazany jest poniżej.

Klauzula informacyjna Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.Urz.UE.L z 2016 r. Nr 119, str. 1), podajemy następujące informacje:

**Administratorem danych osobowych jest:**

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie danych osobowych przetwarzanych centralnie, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30;
- b. za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP;
- c. e-mailem: [sekretariat.gpf@nfz.gov.pl](mailto:sekretariat.gpf@nfz.gov.pl).

**Inspektor Ochrony Danych**

Prezes NFZ jako administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych do kontaktu z Państwem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres siedziby administratora: j.w.;
- b. za pomocą platformy ePUAP: j.w.;
- c. e-mailem: [iod@nfz.gov.pl](mailto:iod@nfz.gov.pl).

**3. Cel i podstawy przetwarzania**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach opisanych w rozdziale „Pliki Cookies” Polityki Prywatności. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest w szczególności:

a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym art. 6 ust. 1 lit a) b)

b. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;

#### **4. Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe będą przekazane podmiotom, z którymi Administrator danych osobowych zawarł umowę świadczenia usług w ramach portalu e-learning.nfz.gov.pl oraz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych: (Smart Education International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem nr KRS:0000344241, NIP:5213549729, REGON:142163278, nr tel. +48 22 854 20 60, adres e – mail info@smarteducation.pl, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – email: rodo@smarteducation.pl).

#### **5. Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby funkcjonowania Portalu lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

#### **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca i/lub Użytkownik niezalogowany jest uprawniony – jeżeli podejmie działania pozwalające na identyfikację jego osoby – do żądania od NFZ: a. dostępu do treści swoich danych osobowych;

- sprostowania danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);

- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każde z w/w żądań zostanie rozpatrzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **7. Informacja w zakresie zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania**

Państwa dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.